

主辦

贊助



伍集成文化教育基金會
C. C. Wu Cultural & Education Foundation Fund



民政事務局
Home Affairs Bureau



家庭議會
Family Council
www.familycouncil.gov.hk

支援家長培育

特殊學習需要
兒童



計劃

— 分 享 集 —

將軍澳



• sharing is caring •



• 特別鳴謝 •

伍集成文化教育基金會
C. C. Wu Cultural & Education Foundation Fund



民政事務局
Home Affairs Bureau



家庭議會
Family Council
www.familycouncil.gov.hk

• 贊助 •

支援家長培育特殊學習需要兒童計劃(將軍澳)

1/2018 - 6/2019

目錄



序言	<ul style="list-style-type: none"> 伍集成文化教育基金會 李玉芝(聖雅各福群會總幹事) 	P.2
計劃介紹	<ul style="list-style-type: none"> 計劃理念及內容 服務成效 	P.4
人物介紹	<ul style="list-style-type: none"> 馬騮家族的煩惱 貓咪家族的煩惱 小豬家族的煩惱 	P.10
活動回顧	<ul style="list-style-type: none"> 情尋家長心 親親家庭活動 家長互助天地 親子歷奇訓練 學童學習專區 社區教育工作 	P.18
我們彼此成長了		P.44
個案分享	<ul style="list-style-type: none"> 生氣王子 被磨滅的「自信心」 	P.50
家長情真	<ul style="list-style-type: none"> 回到初心 特別的孩子，遇上特別的天使 「一條毛」的啟發和實踐 	P.54
家長心聲		P.60
社工分享		P.66
合作教會分享		P.72
坊間及家長資源		P.74
鳴謝		P.75

序言



伍集成文化教育基金會

管教，從著名的「孟母三遷」，到近年盛行的不同管教課程，均代表父母對子女成長中的期盼與責任，同時亦代表著當中所花的心力血汗。家長在教養途上總想找到出路，務求減少行「錯」路之餘，還要避免親子間的衝突，建立良好的親子關係。對育有特殊學習需要兒童的家長而言，管教來得更具挑戰。如何有效協助家長提升管教能力，同時改善親子及家庭關係？

基金會樂見聖雅各福群會家庭及輔導服務提出《支援家長培育特殊學習需要兒童計劃》，以歷奇輔導及兒童為本遊戲治療，配合經驗學習的方法，讓家長們走在一起，學習簡單指令、細心觀察、耐心解說，建立正面的管教態度、溝通及有關技巧；透過分享經驗，分擔管教孩子中累積的負面情緒，舒緩家長的壓力，有助重建及修補與孩子的親子關係，促進家庭和諧，達至兒童、家長及整個家庭一同成長。

祝願育有特殊學習需要兒童的家庭有所成長，攜手跨越生活的種種挑戰，讓孩子和家長擁有愛與支持的人生。

序言



李玉芝 聖雅各福群會總幹事

過去10年，特殊學習需要兒童的數字持續上升，社會上更不時發生涉及這些家庭的慘劇，令人痛惜。本會家庭及輔導服務在2013年於新界西開展〈支援家長培育特殊學習需要兒童計劃〉；並於2018年得到民政事務局家庭議會及伍集成文化教育基金會的鼎力支持，令計劃得以擴展至觀塘及將軍澳，謹此衷心致謝。

計劃能不斷進步及向前，有賴各參與學校及家庭的支持和信任，並積極參與其中。此計劃為缺乏支援的家長提供一個平台，讓大家走在一起彼此支持，以致能疏導日常在子女管教上累積的負面情緒，加深認識孩子的特性和能力，更好地掌握正面的管教態度及技巧。過程中，家長的努力不單重建及修補與孩子的關係，更重要的是促進家庭和諧，讓孩子、家長及整個家庭一同成長。最後，感謝團隊的投入及熱誠，盡力填補服務縫隙，為有需要的家庭服務。

祝願育有特殊學習需要兒童的家庭跨越生活的種種挑戰，一同與孩子迎向燦爛陽光般的人生！

計劃介紹



兒童為本遊戲治療理論與實踐

兒童為本遊戲治療(Child-centered Play Therapy)與一般的心理治療不同，她著眼於孩子，而非問題；重視輔導員與孩子關係的建立，而非診斷；焦點在感受，不是思想或行動；重點在接納，而非糾正。在處理個案的過程中，輔導員協助孩子將內在的資源釋放出來；同時讓孩子在過程中感覺被尊重及安全。

<兒童為本遊戲治療>對在日常生活中面對不少挫折的特殊學習需要兒童來說，能夠在遊戲室探索，獲得成功經驗，以及重新認識自己的才能，是一個正面及具治療性的過程。我們深信只要有適當的土壤，兒童的心事會獲得舒緩，創造力亦得以展開。願天下的孩子亦能找到自己的「遊戲室」。



蘇靜枝(譯)(2011)。《繽紛花園：兒童遊戲治療》。台北市：張老師文化事業股份有限公司。(Daniel Sweeney, 2001)

歷奇為本輔導理論與實踐

我們採用了歷奇為本輔導(Adventure-Based Counseling，以下簡稱ABC)的介入方法，當中有四個重點，包括：

1. 體驗學習

直接透過體驗建構知識、獲得技能和提升自我價值。

2. 選擇性的挑戰

尊重個人意願，鼓勵訂立目標，選擇參與的程度或難度。

3. 全方位價值契約

讓參加者願意嘗試去表達自己和對他人作出回應，讓新相識的人，透過尊重和包容，連結在一起。

4. 小組發展

獨特的小組，讓人能有機會明白彼此的想法和感受，建立溝通的橋樑和對話的機會，以互相支援。



劉有權。(2007)。《歷奇為本輔導的理念及反思》。《廣東青年幹部學院學報》。第4期，頁14-18。



本計劃由7個部分組成，從多方面介入協助家庭。

對象

育有6-13歲懷疑或確診有特殊學習需要兒童之家長

目標

本計劃尤其針對家長的需要，主要目標如下：

- 1 為育有特殊學習需要兒童的家長提供支援
- 2 加強家長對特殊學習需要的認識，減輕管教壓力
- 3 協助家長認識及接納兒童的需要，促進良好的親子關係
- 4 促進家長間的互相支持，孕育信心和希望
- 5 建立長久的家長互助網絡



情尋家長心

家長情緒訓練、掌握處理情緒的技巧及能力、紓緩內心壓力

對象 ▶▶ 家長

親子歷奇訓練

認識親子溝通模式，重建關係。

對象 ▶▶ 特殊學習需要兒童及其家長



親親家庭活動

強化家庭成員間的互助關係

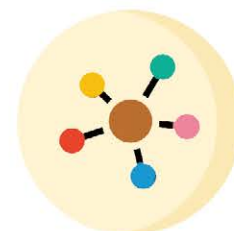
對象 ▶▶ 家庭成員



家長互助天地

建立家長間的互助網絡

對象 ▶▶ 家長



內容



學童學習專區

提升社交技巧

對象 ▶▶ 特殊學習需要兒童

個案輔導服務

支援個別有需要家庭

對象 ▶▶ 特殊學習需要兒童
及其家長



社區教育工作

營造一個愛與包容的社會環境

對象 ▶▶ 社區人士

計劃從2018年1月至2019年6月，共開辦了多於10期活動，合共115個家庭接受服務及出席率達七成或以上(總參與服務之家長及孩子共345人)；各活動總服務人次：

情尋家長心	805人次
親子歷奇訓練	582人次
親親家庭活動	312人次
學童學習專區	276人次
家長互助天地	323人次
個案輔導服務	330人次
社區教育工作	1330人次

總計 3958人次使用本計劃之服務。

人物介紹



馬騮家族的煩惱

ADHD 馬騮仔

10歲 五年級

確診有專注力不足及過度活躍症



我出門口時還記得要帶功課袋，但還是忘了帶，我真笨。

▲ 經常遺失東西或遺忘日常活動的事情



好悶呵~有什麼刺激好玩?

▲ 難以維持注意力，經常容易受外界刺激影響而分心



我又不是三頭六臂，我一下子怎麼能同時做咁多事情呢?

▲ 做事雜亂缺乏條理，未能有規劃地工作及活動

有病的人才要吃藥！我身體唔係每日不舒服，點解每日要食藥?



▲ 可能有需要依靠精神科藥物提升專注力



爸媽話被我激死了，他們不懂如何教導我…他們是不是要放棄我了？我真係咁差嗎？

嘴巴要來說話吃東西，手腳要來有動。為什麼你們成日要控制我？

▲ 易衝動，經常處於活躍狀態，難以安定下來

經常逃避、不喜歡或抗拒參與需要長時間全神貫注的任務



馬騮爸



點解佢咁笨，少少事情都記不住。

♥ 我怎樣可以幫佢把事情記住？



佢沒有一點耐性，好好坐定定15分鐘真係咁難？

♥ 點樣先可以令佢安靜和專注？



時間那麼趕急，還是那麼心散，快點認真做事吧！

♥ 我不能24小時都陪伴，佢真係要學識好好照顧自己，我先可以放心。



只要食了呢粒神仙藥佢就會變乖和聽話，難道要一世都食藥？

♥ 我都唔想佢依賴藥物，我知道食藥好辛苦，但仲有咩方法呢？



我用了好多方法但還是不能教好他，難道真係要我放棄？

♥ 我真係好想教好佢！



平時多手多腳，今次花瓶跌破了，一定又係佢做啦！

♥ 我唔想佢成日做錯野，我都想你受人歡迎。

ASD 貓咪

6歲 一年級

確診有自閉症譜系障礙



好多時我都唔明白別人的意思，正當我想要了解之際，他們就會向我發脾氣。

▲ 社交溝通能力障礙，在發展友誼、各種人際關係及社交遊戲上遇上困難



媽媽，邊個返學？放假！媽媽，邊個返學？放假！.....我都講左好多次，點解你地唔明白我？

◀ 重覆肌肉活動、重覆使用物件及對話

我總對新環境覺得不自在。每天返學，我喜歡經公園那條路才回學校。一邊摸著花叢裡的樹葉一邊奔跑，多熟悉和安心！



▲ 對規則及流程有特定堅持



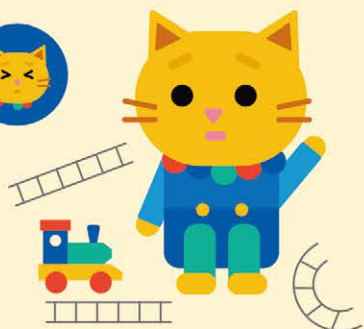
我好喜歡火車，所以香港的地鐵站我都記得一清二楚，嘻嘻~

▲ 興趣狹窄而熱切

就算衫褲有少少濕了，我一定要陰出來才會覺得舒服！



▲ 感知過敏或過弱，或對某些感覺特別有興趣(痛楚、溫度、光線及聲音等)



言語表達已經弱，說話時唔望住人，同學同佢打招呼又唔回應。有時間極都重複說同一句說話。

♥ 我要十分留心去聆聽，才能猜中及明白佢的意思，幫佢表達佢所想。



佢出街時喜歡東摸西摸，有時更會被路人話我無把孩子拖好，我都好無奈！

♥ 唔係我唔想帶佢出去玩，但我都感到壓力，怕佢整親自己或其他人。



已經快要遲到，明明有一條更快捷的路，卻要兜圈才返學，激死我！

♥ 好擔心佢學校生活上，會因固執的個性而遇到好多困難。



只有佢感興趣的事，例如火車，佢都總是喋喋不休，但卻同其他人維持唔到其他話題。

♥ 好擔心佢同人建立唔到深入關係，識唔到朋友。



我每次都會帶多套衫褲出街，以防佢整濕，搞到佢周身唔自在。

♥ 就算自己再辛苦，應付無盡的瑣碎日常事務，我都想佢能感到舒服。

小豬家族的煩惱

SPLD 豬女

8歲 三年級

懷疑有讀寫障礙



如果考試只有口試唔使筆試，你話有多好！

▲ 口語表達能力較文字表達能力為佳

明明已經用咗一星期的時間溫習，但腦袋總會在默書考試時失靈！



▲ 儘管努力學習，仍未能默寫已學的字詞

老師常會將我努力抄寫的成果用紅筆圈個不停，好傷心！



▲ 抄寫時經常漏寫或多寫了筆畫

我想爸媽多讚我同我玩，唔好每日只會叫我做功課讀書！一坐上書枱我就覺得好幼，更令我心情變差。



▲ 較易疲倦，需要更多的注意力去完成讀寫的作業



豬媽



口齒伶俐，但讀書都要寫字擺分數架！

♥ 我要怎麼在學業成績上幫助你更多？



成日默書捧蛋，一個星期兩次，我膽固醇已經好高，我都快吃不消了！

♥ 默書都做唔好，更何況考試？



成日出現「自創文字」，寫字又好似打曬風咁，老師點會睇得明呢？

♥ 我每次見有好多紅色筆圈圈，我都替你感到辛苦沮喪。我怕你每次都被打擊自信。



學業的事我比佢還要著緊，佢反而說討厭。

♥ 讀好書，第時可以搵份好工。我都想你長大之後條路行得順利。



同佢做功課溫書就好似上戰場。

♥ 你辛苦時，我都好辛苦。你快點做，我地就可以停止互相拉鋸。

人物介紹

煩惱如牢獄，把人困住



社工阿SIR

打開心扉，坦誠分享，
與同路人共渡難關



社工姑娘

一起回顧你和孩子
在計劃留下的足印吧！



活動回顧





情尋家長心

★ 合力傳樽



社工觀察與提醒

透過遊戲，讓家長明白社會有隱性規矩，雖沒有明言，但大人會不自覺地跟從，所以搬運水杯的過程，都會希望盡力不讓水倒瀉。



家長心聲對白

原來SEN孩子對社會隱性規範正正就是最弱一環，所以我們要明示，不要以為孩子會自然明白。

★ 烏鴉烏龜



社工觀察與提醒

「烏……鴉」，中間等候的心情總是心癢癢，一不留神，便會失分。每個人在等候期間都會有很多想法及策略。縱然未必能取得分數，但中間必然有想過策略去玩，我們要看得出中間的付出。



家長心聲對白

原來在短短幾分鐘的遊戲，腦袋自動想出很多應對方法。



情尋家長心

★ 勇闖地雷陣



! 社工觀察與提醒

當面對壓力的情況下，首先要平靜自己，然後小心給予清晰的指令。



! 家長心聲對白

在外給指令的人比在內矇眼的人還要緊張，因為一個清晰的指令絕對不容易給予，擔心錯的指令會累及夥伴受傷，所以我們更要小心給予指令。

練習任務

訂立規限 四步曲

- ! 家長需要發施簡潔可行的指令讓孩子配合
 - 引導孩子做正確的行為
 - 勿只說不，要說清楚你要求孩子做什麼
 - 給孩子明確預告
 - 讓孩子知道做了什麼或何時才能得到想要的東西

第1步

認同感受/願望

我知道你…
我明白你…

第2步

指出限制

不過…
但係…

第3步

引導正確行為或作預告
(最少2個)

你可以…
或可以…

第4步

如合作，向孩子道謝

多謝你的合作/保護
自己/照顧屋企環境/
尊重爸媽的意見

馬騮仔生氣

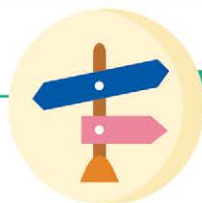


我知道你好生氣，
但係唔可以係街上大叫騷擾其他人
你可以飲啖水 或者 用力踩地

安靜下來
待馬騮仔情緒



多謝你的合作，
頭先發生什麼事令你生氣？



親子歷奇訓練

★ 親子畫畫



社工觀察與提醒

這裏無須畫得漂亮，只要孩子滿意就可以。活動需要雙方多觀察對方。

家長心聲對白

囡囡，你看看爸爸畫的是什麼，原來爸爸畫畫都十分「水皮」。

★ 飲管傳橡筋

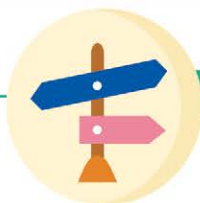


社工觀察與提醒

沒有手及口的幫助，雙方要用其他方法，互相配合，共同合力，方能完成挑戰。

家長心聲對白

原來孩子都能夠配合我的步伐，小心翼翼地傳橡筋。



親子歷奇訓練

★ 機械人大戰



! 社工觀察與提醒

當家長被矇眼，孩子要發出指令予家長機械人。為了給予清晰指令，孩子會在場外站起來，模仿家長的角度，才給予指令，可見孩子多麼細心。



! 家長心聲對白

雖然矇眼的時間很長，並且不能發出聲響，但只要給予足夠時間，孩子都能夠給予清晰指令。

練習任務

「一條毛讚賞」



愛是要說出口～孩子的進步即使輕如一條毛都需要指出他們的進步，表達對他們的欣賞

- 欣賞對方今日值得稱讚的3件事

1

2

3



親親家庭活動

★ 彩虹傘



社工觀察與提醒

彩虹傘七彩繽紛，能夠大大的給予孩子感官刺激。雖然孩子會感覺興奮，但要學習控制興奮，完成任務。

家長心聲對白

雖然孩子蹦蹦跳跳，但孩子都能夠完成任務。

★ 共建坦克車轆



社工觀察與提醒

看見車轆，身在幸福的孩子可能不知道。但在旁的人卻十分清楚，要完成一個車轆，其實是得來不易。

家長心聲對白

希望遊戲過程中，能夠順順利利，車轆不要中途爛掉。想不到孩子想出一個新方法，用膠紙圍繞車轆貼一圈。



親親家庭活動

★ 親子自由時間



! 社工觀察與提醒

每一個營地都有設施供應，即管享受這個時間，自由地選擇喜愛的活動吧。



! 家長心聲對白

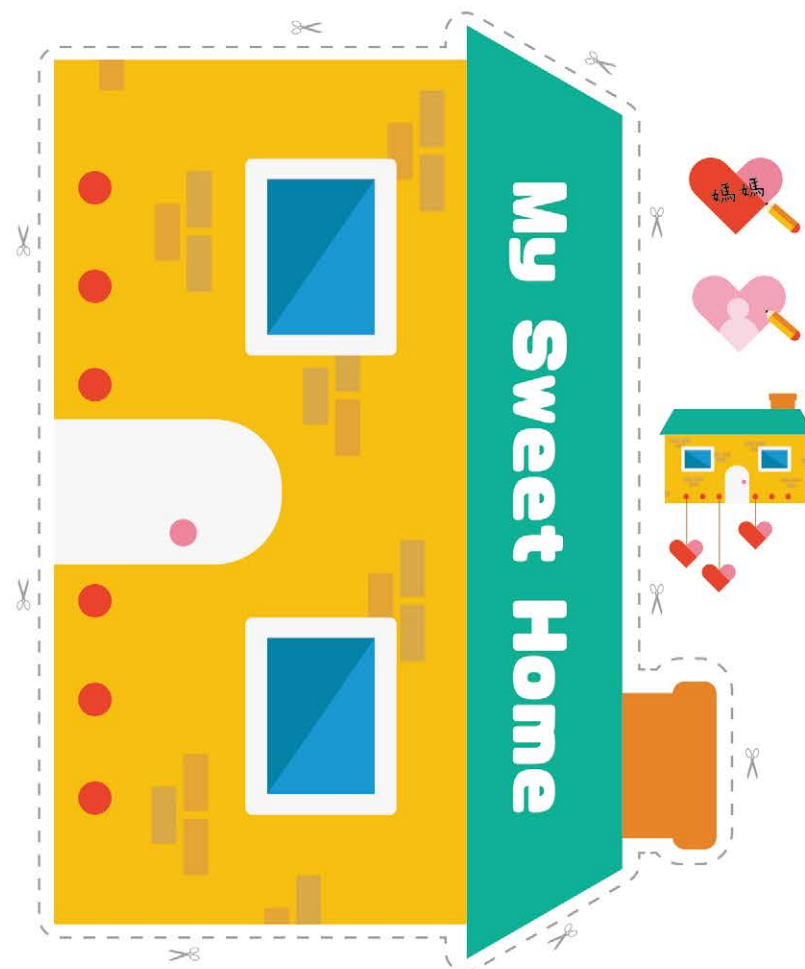
我一家人對羽毛球都有興趣，所以我們一起打羽毛球，有姿勢，有實際。

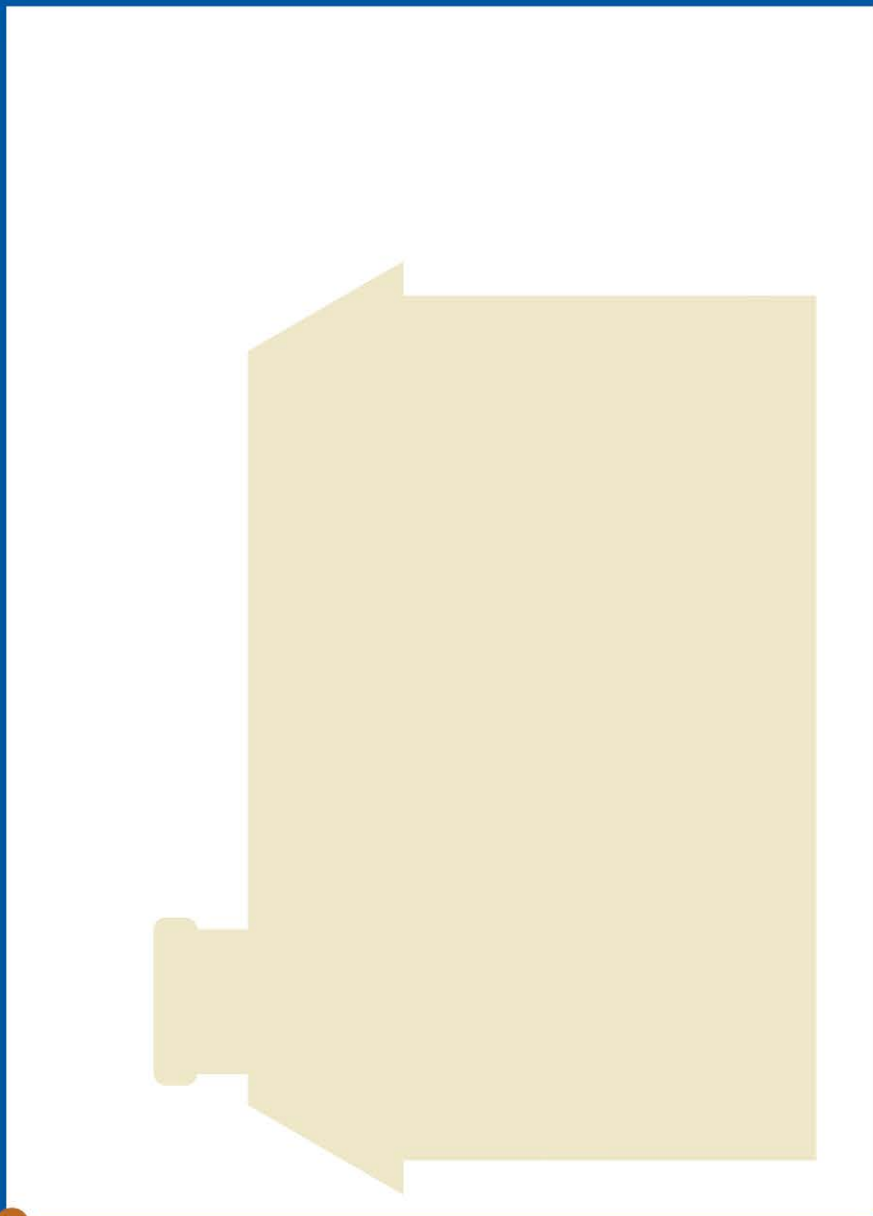
練習任務



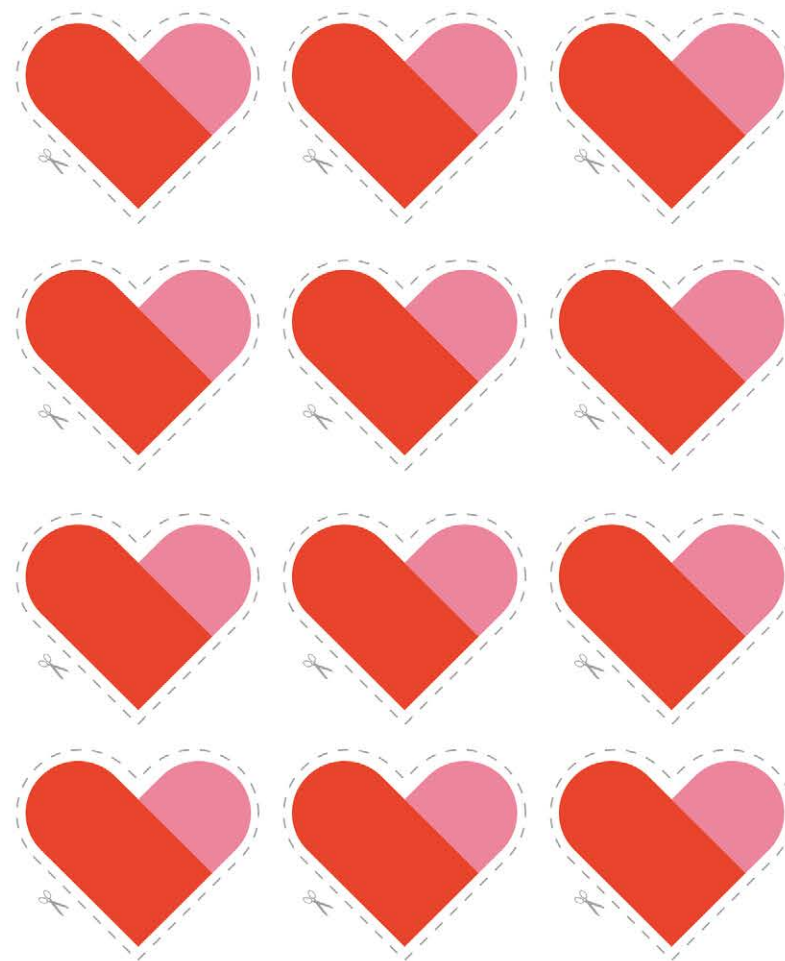
我們這一家

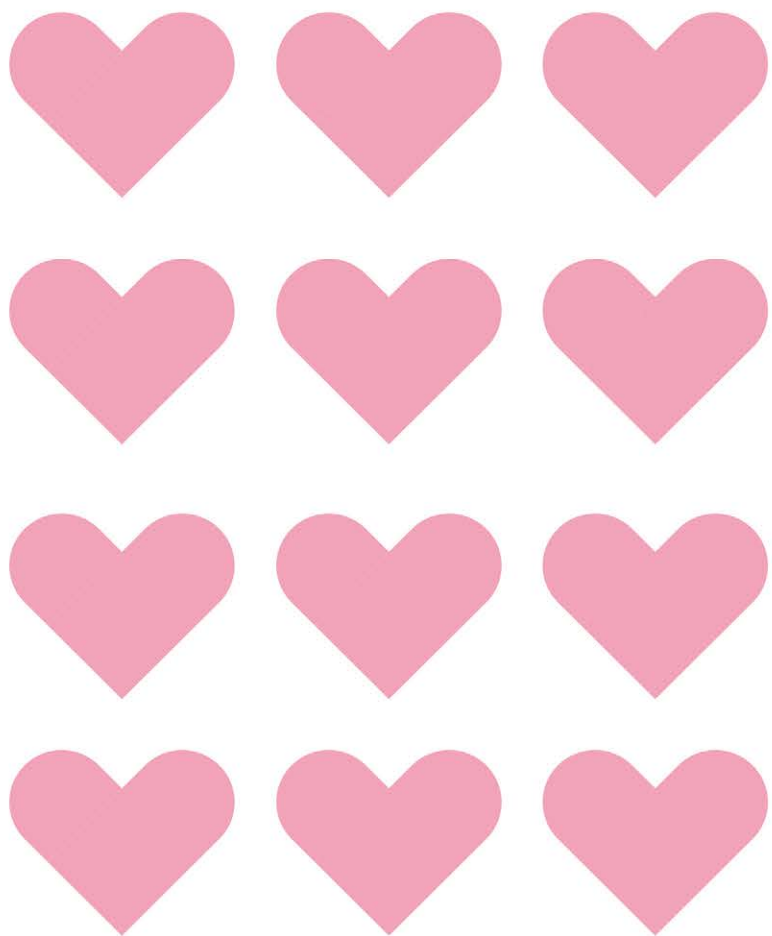
共同和孩子完成以下手作，齊齊訂立一家人的目標或契約！





練習任務





! 社工觀察與提醒

即使面對同一情境，每個孩子也可以有不同情緒。孩子們能識別開心、傷心、憤怒和驚訝四種基本的情緒和其表達，例如：開心時嘴角會向上，憤怒時眉頭會皺起來，這對他們了解自己和別人的情緒很有幫助。



! 家長心聲對白

語言並非孩子的強項。有時要明白孩子的情緒，也要多花心力，因為他們未必可以用嘴巴說出來，只會透過行為表達出來，所以作為家長真的要多多觀察他們的情緒。

★ 合作非難事（怪獸來敲門）



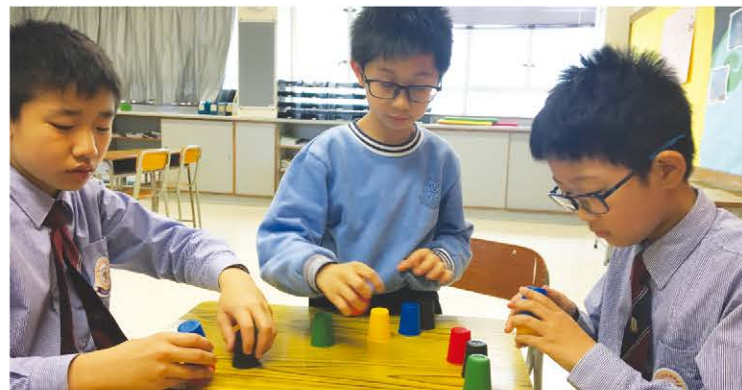
社工觀察與提醒

遊戲設定是要考驗孩子們的記憶力，找出可以嚇怕怪獸的玩具，從而把所有怪獸趕進衣櫥裡。當有人想自己嘗試時，組員們會給予空間。但當有人表示需要幫助時，組員們也樂意提供協助。可見，當孩子們有共同目標和團隊精神時，他們自然可以在互相體諒、提醒及尊重下，合作完成任務。

家長心聲對白

要孩子與人合作好像很難，他們很多時都愛唱反調。但原來他們也可以好好享受有同伴一起共度難關的時刻。

★ 尊重異己（眼明手快）



社工觀察與提醒

玩同一個遊戲，每個孩子也有不同的策略，有的會專注看圖咭再動手疊杯，有的會邊看邊動手，也有的會跟著別人做。勝負對孩子來說雖然重要，但明白到各人也有自己的長處更為重要。

家長心聲對白

孩子面對失敗，我們要做的並非和他們一起著眼於失敗經驗，而是要肯定孩子的付出，幫助他們發掘長處，建立他們的自尊自信。



練習任務

有禮的機械人

- 列出5樣「機械人」可以用來向人展現禮貌的事

-  眼到  耳到  身到

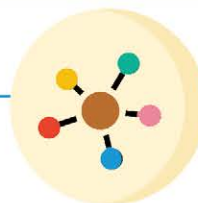
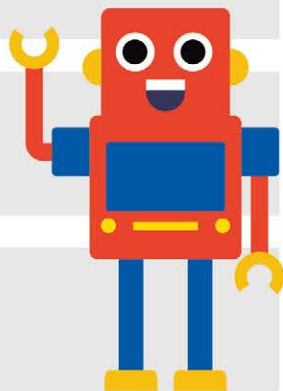
1

2

3

4

5



家長互助天地

★ 大玩特玩



社工觀察與提醒

誰說「玩」是孩子的專利，其實家長們更需要培養「貪玩」的性情，這樣才可以與孩子走得更近。

家長心聲對白

終於明白原來「玩」會帶來愉快的感覺，難怪孩子一天到晚都嚷著要「玩」。

家長互助天地

★ 禪繞



👤👤! 社工觀察與提醒

疲憊了，就找個地方安靜下來，頓時你會發現要放下思緒其實並不是太難。

🐼🐼🐼! 家長心聲對白

當我專心完成畫作時，心裡的煩憂彷彿變成了透明一樣。



★ 綠匯學苑導賞團



👤👤! 社工觀察與提醒

一個荒廢的地方，只要我們為它重新注入意義，其價值就得以延續，如同SEN孩子一樣，只在乎家長注入了什麼。

🐼🐼🐼! 家長心聲對白

每天面對照顧孩子的挑戰容易令人變得短視，由今天起開始著眼未來，找尋孩子未被發掘的一面。

練習任務

「心動不如行動」



人海茫茫中，能夠相遇相識是一種緣分，
最近有否常想起那班小組組員？



你們有多久沒有聯絡？



不如現在就打電話或發信息問候吧！



社區教育工作

★ 家長分享



! 社工觀察與提醒

每當分享一次自身的管教經歷，每當要勉勵其他同路家長，就會更確立何謂「管教」。



! 家長心聲對白

我們作為家長，要情理兼備、恩威並重。為了讓孩子容易學習，我特別為孩子縫製一個紅綠燈軟墊，既可讓孩子發洩不滿的情緒，又可以從視覺上告訴他什麼事屬於「紅燈」不可做。



社區教育工作

★ 嘉賓分享



! 社工觀察與提醒

管教有千千萬萬套方式，你只是在用一套你慣常用的管教而已，但請謹記親子關係是所有理論的基石。

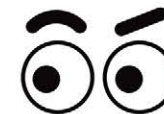


! 家長心聲對白

每一次聽講座，我就能夠學習多一套管教技巧。再者，又看見其他熟悉的家長朋友，看來大家都在努力學習面對孩子。

練習任務

對抗「奇異目光」實戰



- 當你遇到不被理解的事情發生，你會感到？

- 以2句說話的例子回應旁人的不理解及讓他們更明白孩子的狀況

孩子進入車廂掩蓋耳朵，不斷發出聲音。

家長可回應：



我的孩子當入到陌生的環境需要一些時間去適應。

我們彼此成長了

★ 馬騮仔說 …

我今日按門口的檢查紙收拾書包，我帶齊了物件。
我可以做到！連爸媽老師都讚我進步！

跳跳鞦韆係我的天性！

我相信自己有能力照顧好自己和
家裡環境！

每天吃專注力藥，
令我更有能量幫助自己更專心。

爸媽相信我可以做得更好，
我自己也要加油努力！

★ 馬騮爸說 …

每人都有長處短處，我的孩子是獨一無二的。
他需要清晰具體的影像及聲音提示，才能更容易集中。

孩子需要挑戰，
喜歡追求新鮮刺激感覺！

他需要把事情的程序拆開，按部就班，
一步一步去完成。

吃了藥能提升他持久的專注時間。
相信有一天他能有足夠的自控能力，
不用依靠藥物。

我很愛我的孩子，也知道自己已經很努力養育他，
只是未找到更合適有效的管教方法而已。

我們彼此成長了

★ 貓咪說 ...

你唔好以為我好cool特登唔同你打招呼，
我只係需要多d時間先可以熟悉你。

幸好爸媽明白我，不會站在壞人的陣線上！

當我知道將會發生什麼事，
見到什麼人要做什麼，
我的心先可以安心放鬆d。

原來生氣係會皺眉頭，
傷心係會扁嘴。

爸媽是我最親密的好朋友！

★ 貓咪媽說 ...

誇張的表情和動作，
有助孩子更容易明白我所表達的信息。

當孩子有情緒困擾的時候，我會用圖像
(如情緒卡)或身體語言幫佢表達出來。

預告孩子即將發生的安排，
有助舒緩孩子的不安和焦慮。

透過圖像學習，讓佢先學會看人眉
頭眼額，再一步一步有助建立社交
關係。

孩子呱呱落地那刻，我只係希望佢能夠健
健康快高長大。其實佢宜家健康活潑快樂已
經係我的幸福源頭。

我們彼此成長了

★ 豬女說 …

我係隻有用的小豬，唔係懶豬蠢豬！

我識跳舞唱歌畫畫游水，
呢d可唔可以寫係成績表上？

我喜歡體育堂多過中文堂，
我喜歡音樂堂多過數學堂。

我好開心，因為爸媽終於見到
我的付出和進步。

我覺得幸福因為
有爸媽陪伴和鼓勵我！

★ 豬媽說 …

別因一時衝動，說出傷害對方的說話。我盡量提醒自己要減少將孩子與他人比較，多著眼係佢的進步。

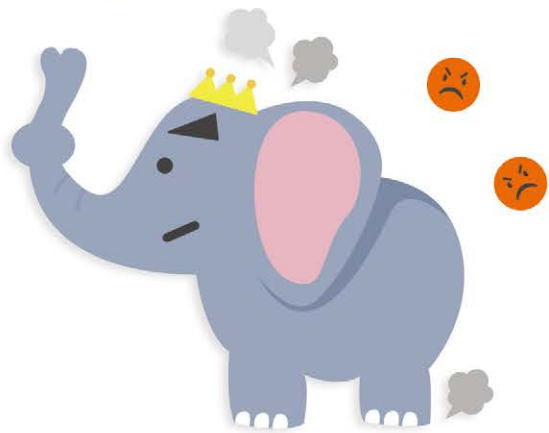
口齒伶俐嘅佢其實唱歌好好聽。
我見到佢係成績表以外的能力！

給予孩子合乎其能力的任務目標，
係佢喜歡的範圍領域上，讓他發展技能
長處，建立成功感。

縱使學業成績仍然未如理想，但指出
佢一點一滴的進步，都能夠肯定
佢嘅付出，使佢可以保持學習動
機，提升自信心。

親子遊戲和親子閱讀時間，能令我地舒緩學
習上的角力，可以輕鬆相處，讓大家感受到
彼此的愛。

生氣王子



有一本書名叫「生氣王子」，故事講述一位大象王子，只要遇上不如意的事件，就會生氣得面紅耳赤、鼻子打結，甚至會大吼大叫，可能大家都會好奇，為何大象王子會如此喜歡生氣，原來他也有一對愛生氣的父母……個案工作中常會聽到家長表示：「無論事情大小，孩子總愛生氣。」但家長卻沒有認真檢視，在孩子生氣前，到底發生了什麼事？

育有SEN孩子的家庭應該會非常明白，孩子往往遇到的困難和挫折，都比普通孩子多，無奈的是作為家長，一方面明白孩子的限制，但另一方面又要滿足學校甚至社會對孩子的要求，許多時候寧願犧牲對孩子的體諒，都要勉強他們達到基本標準，孩子每天面對著「前無去路(學校)，後有追兵(家長)」的困境，又怎會再有力量去安靜自

己的情緒，更有家長認為「生氣」只是他們意圖懶惰的一個藉口。

其實情緒又怎能以事件為單位去計算，當孩子每天都累積了一定的壓力，而又得不到舒緩，另一方家長又希望孩子按著他們的本意行事時，衝突就隨即而來，陷入「孩子感到不被明白，家長感到照顧困難」的局面，破壞了彼此的親密關係。

透過遊戲治療工作人員會對孩子當時當刻的情緒作出回應，孩子可以更容易傾聽自己內心感受和需要，另外遊戲室亦能為孩子提供安全和被接納的環境，讓他們自由探索以滿足在生活中缺乏的自我滿足，舒緩壓抑以久的負面情緒，這樣孩子就可以更有力量以抵抗每天的困難了。



被磨滅的「自信心」



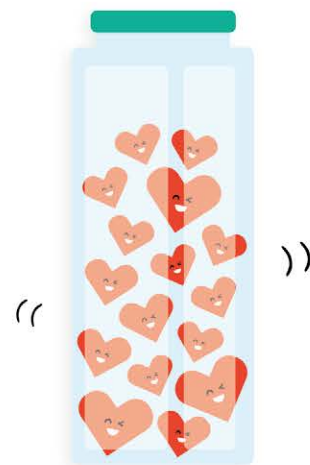
「自信心」又稱為「自我效能感」，即是我們對自己能夠成功應付特定的人、事、物的能力評估，也就是對自己能夠完成某項任務和解決某個問題的信念，簡單來說，就是相信自己可以做到某件事。

有不少SEN的孩子都缺乏自信心，他們表現散漫和抗拒接受新事物，但到底是孩子真的散漫，還是不願面對別人對他的期望，而故意對事件表現不甚在意？到底是不喜歡離開安舒區，而逃避任何接觸新事物的機會，還是過往有太多被批評和指責的經驗，以致認為自己所作的都是錯誤？假若你相信「沒有期望，就沒有失望」和「多做

多錯，唔做唔錯」，可能家長會更容易理解，孩子為何會缺乏信心。

工作人員曾經在個案工作中遇見過一個孩子，他是一個很喜歡畫畫的孩子，有一次他來到特別遊戲時間，在遊戲的故事中他表示老師要求他畫一幅海洋生物，他就照著海豚玩具畫了出來，過程中他認真勾勒出線條，只要有少許偏差，就會擦掉重新再畫直到完成了海豚的部份，其後他又表示老師認為背景過於單調，要求他加入不同的裝飾物，他一邊畫一邊說「隨便啦，我畫得不好」，事實上他並非畫得不好，只是過往有太多經驗以致他想以放棄的態度來認真做事，這樣就可以避免因達到了別人的期望，而出現失落的風險。

「自信心」是要從重要事項中，一件一件的慢慢累積下來，回顧一下我們是否都對孩子的行為與選擇有過多的批評和指責，導致他們都相信自己所作的都是錯誤。每一個孩子都是獨特的，家長的工作並非要與外界為伍，而是在適當的時候為孩子作出鼓勵與肯定，這樣他們才可以建立出健康正面的自信心。





回到初心

文：Chris

我是2名孩子的母親，孩子分別就讀小六及小一，很慶幸能在大仔最後一年的小學生涯，參與聖雅各福群會舉辦的活動，能讓他開心地渡過這人生重要的關卡。在過往的8年時間，曾經四處報讀不同課程，有理論性、學術性和治療性質的，但往往家長與孩子是分開學習，再做結論講解等，最終家人不能互相提醒，容易淡忘了學習內容，一切又回歸起點，做回平日裏的慣性行為，漸漸地又迷失了。不知如何才能使孩子成才，如何才能幫助他呢？

聖雅各福群會 - 支援家長培育特殊學習需要兒童計劃，與外界舉辦的截然不同，以更新的心態學會接納，家長以遊戲體驗方式，了解小孩每日面對的心理壓力及外界評價，完成課堂後，家長需要講述在遊戲中的感受，以同理心在孩子立場反思。課程輕鬆有趣味，分為4個部分 - 家長、孩子、家庭和伴侶。活動中包含所有家庭成員，能使家人生活有共識，家長獨立上堂後，會再安排一家人一起遊戲活動，運用已學習的同理心，在孩子面前，發掘他的《一條毛》好行為，多讚賞，多鼓勵，少發怒。更有提供晚上課程，讓另一半有機會學習，家庭的一致性，對於孩子建構良好心理品質，是非常重要的，否則孩子是不會知道每位家人的灰色地帶!!

在這課程，最深刻的一句就是「回想初心，當孩子出生時，你最期待什麼？是希望孩子健康快樂？還是……成績好？識多國語言還是有錢？」其實，作為家長，相信大家都會選擇「健康快樂」，但為何家長會在不知不覺中，將初心忘記了，不停地以外界的標準與期望加諸在年幼的孩子身上，我當初亦被「期望」破壞了我們的親子關係，這課程後，我希望自己可以牢牢記住「初心」，讓親子關係成為堅固的基石，這亦可以讓孩子長大後，在外面遇上什麼困難，願意與家人分享，回到這避風港充電，充電後繼續往外面衝刺。





特別的孩子，遇上特別的天使

文：YaYa

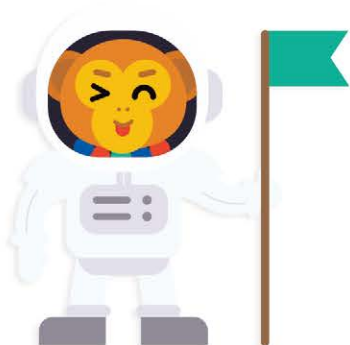
我的孩子7歲，他很特別，而我只是一位普通的媽媽，好多時我都不明白他的想法，記得有一位SEN小朋友跟我說過：「我喜歡同天樂玩，因為我們是同一個星球的。」

不知他們是否都來自火星呢，哈哈……

透過家長的推薦，認識到聖雅各福群會 - 支援家長培育特殊學習需要兒童計劃，我抱著期待的心情報名，在這裡我遇到了可以和孩子溝通的天sir。

在一次戶外攀石活動中，孩子不願嘗試，走到陰涼的地方坐，我當時感到有點尷尬，而天sir亦留意得到，走來蹲在孩子身邊溫柔地說：「我好明白有些活動未必人人都喜歡的，你可以在這裡休息下，欣賞你無發脾氣無騷擾別人。」短短一句話，不單充滿安慰和諒解，更難得是有人明白他的感受，自此，天樂就常常跟著天sir。

在第一次出席活動時，孩子表現出對陌生環境的害怕，拒絕投入任何活動，當時社工Paul sir一直陪伴著他，用不同的方法引導他，包括



貼紙獎勵，亦留意到他喜歡動態的活動如「火燒後欄」，卻不喜歡靜態的活動如記人名。每個項目都讓孩子自由參與，從沒催逼令孩子慢慢安心地投入活動。

計劃因應孩子的情況，還為他安排了個人的遊戲治療，十分難得。在陳姑娘的專業帶領和細心觀察中，他終於愉快地完成了整個活動，這對孩子是一個很好的全方位訓練。

社工們的用心、愛心、專業，不單令我們母子獲益和成長，更感動了丈夫參加了最後一班的特別課，此計劃擴闊了我們全家的眼光，也認識了很多愛孩子的家長、天sir、陳姑娘、Paul sir、Dick sir和黎姑娘，每一次活動，他們都精心預備，感恩生命中遇上這群特別有愛心的天使。





「一條毛」的啟發和實踐

文：杏仁

我是聖雅各福群會 - 支援家長培育特殊學習需要兒童計劃的參加者，雖然課程距今已近一年，但當中學到的工具和體驗，對我的啟發非常深刻。能夠參與這個實用的課程，我實在感到非常感恩。

雖然負責的社工人數不多，但整個課程的設計非常完整。第一部分「情尋家長心」，透過遊戲來引導家長的課堂。過往曾參與不少家長管教課程，許多都是預備了大量豐富的教學資料，卻又「食腦」又「悶蛋」的。相比之下，此課程連半張Powerpoint也沒有，筆記也很有限，他們選擇透過不斷和家長玩遊戲，在體驗中誘導大家反思既有框框，嘗試以新手法加強與孩子關係，這個模式確實有趣得多，也更容易入腦。

而家長容易入腦的另一原因，是社工沒有貪心地大量「餵知識」給我們，而是貴精不貴多，圍繞幾個重點不斷重複。還記得其中一些金句內容，如「情緒沒有對錯之分，只是行為有沒有果效」、「一條毛道理」、「動之以情，說之以理」、「人生八階」等。總之，孩子的力量都來自內在的滿足。

從前我也知道讚美的重要，但這個課程讓我親身體驗如何具體欣賞和讚美。記得有一個遊戲是要我們砌泥膠，啟示是不管我們砌得好不好，都該欣賞自己投入過的努力。另外在中後段，要求我們以角

色扮演，代入孩子在躁動不安時的感受，從而思考該如何肯定孩子的情緒，給予「一條毛」的欣賞。不得不說，這部分練習對我的幫助很大，提升了我對孩子的同理心和欣賞能力。

而親子歷奇訓練和親親家庭活動，不單是我們樂聚天倫的日子，也讓我們有機會實踐課程所學的內容，包括對孩子的同理心和「一條毛」式的欣賞和肯定。印象最深的是，我孩子並非每個項目遊戲都願意投入參與，但凡涉及人際合作的遊戲，他就會選擇離場，圍圈時也常有搖櫂之類的不耐煩動靜。作為家長，學習如何尊重他的特性，給予他選擇自由的同時又提醒他尊重他人，實在是不容易。過程中，我明白到社工們的理解和支持，實在感謝你們。

由於深感課程有用，我更鼓勵丈夫參加。難得的是，最後還特別為此舉辦了一期專為配偶而設的特別課。

課程完結後，我們被獲邀進入交流群組，在生活中互相支持。群組大部分時間都是活動情報集散地，但也會在個別家長軟弱時成為關心送暖的平台，充滿美好的正能量，還定期為家長們舉辦活動聯誼。

回顧自己當中的得著，實在多不勝數。同時，這課程又像是一個起點，把我帶到另一個課程，更深進地學習親子溝通的方法。整個旅程令我更有力量，創造自己與丈夫和孩子們的幸福。在此讓我再一次感謝天sir、Paul sir、陳姑娘、黎姑娘和Dick sir。

Queenie



真心感激天sir、Paul sir、黎姑娘和陳姑娘，你們用心去設計活動，讓我能換轉身份去明白，小孩在日常生活中的限制和面對的困難，並給予貼地的指導，令我有更多方法去處理親子關係，真的獲益良多，謝謝。

家長心聲

透過歷時訓練，我學懂了與小孩的溝通技巧、方法。能夠從多角度來與小朋友溝通，感受小朋友的情緒，謝謝這計劃的各位導師！小朋友和老師的關係已有了顯著的改善。
姓名：MAY

Kelly



雖然孩子學習態度還是有待改進，但透過遊戲治療仍有不少進步，以前總是十問九不應，對人態度不瞅不睬，也不表達自己心中所想，現在慢慢發現，他不喜歡的事開始嘗試訴說，想做的事會嘗試去做，開心或傷心都會表達。



家長心聲

這個活動令我更了解自己作為母親的不足之處，尤其對孩子情緒的耐性不足。

非常感謝天sir, Paul sir 和 Dick sir 的協助，令這個活動得以順利進行，期待能繼續觀望各位師。
姓名：Marco Yip

志焯



計劃令我獲益良多，社工們以輕鬆簡單的遊戲方式，使我們切實地體會到SEN孩子的世界，通過活動和理論，打開了解孩子的路向及放鬆自己的方法，使我更好地陪伴他們成長，多謝天SIR、PAUL SIR、陳姑娘和黎姑娘。

家長心聲

第一次參加此類型的歷奇小組，透過不同的體驗活動，家長彼此坦誠溝通，明白孩子不足之處，而作出體諒，並學習到如何與SEN孩子相處，令家庭融洽。十分值得參與及有姓名：志焯

Peggy

計劃中天sir、Paul sir和陳姑娘帶領得好好，家長融洽，活動又有意思，透過活動令到家長有不少反思和得著，在群組中認識到不少媽媽，尤其家長互助天地的聚會，大家都非常開心，更可以在緊張的生活中帶點輕鬆的時間，所以每次我都會好珍惜參加活動的機會，與大家聚聚。

家長心聲

很高興在這個小組認識一班同路人。在課堂上能一起學習及互相扶持。是一個難能可貴的經歷。心焯

家長心聲

Vicky



講座對我來說，只聯想到「想睡」和「幾時講完」，所以我極少參加，當我看到這個計劃的家長課已有7堂時，真令我有點卻步，直至上第1堂時，我感受到社工與家長之間互動，不再是由開始直坐到完結。課堂中的遊戲經過特別的設計，好讓我們親身感受到孩子的狀態，原來玩是會令人「黐」和「驚」的，以前我只會說「唔洗驚」「輸咗咪算囉」等等，現在這些句子已不會再從口中出現了。

當知悉計劃快將完結，萬分不捨，照顧SEN孩子是需要無限耐性，鬥智鬥力，這些都使家長心力交瘁，常笑說我們就像一輛汽車，要定時上課加油，否則我們會壞車或動不起來，期望計劃再有機會延續，讓我們可以溫故知新，在教養過程中更加順利，感謝天sir、陳姑娘及Paul sir的付出。

Gigi



參加了計劃，對我獲益良多，更加了解小朋友的特性、心理和需要，從而提高了自己的耐性，與孩子有更好的溝通。感謝天Sir及Paul sir不厭其煩地耐心解釋，有問必答，感謝陳姑娘和黎姑娘安排不同活動，令我們有機會放鬆身心，感恩有你們。

家長心聲

這課程非常豐富有用，能為我再檢視自己的成長、管教方法，對小朋友重新認識。發現，“原來是這樣”。課程中的魔奇活動令我與不一樣的感受，能到其他的家長課程，感謝導師的用心。

姓名：Jesse

家長心聲

這是一個比較特別的小組，市面一般只針對SEN小孩的訓練，往往家長的心情會對小孩的情緒及行為有重大的影響，這小組可以學習得到包容接納，家長正面情緒，相信可以帶動小孩有正面行為，多謝各導師的愛心！

姓名：王

家長心聲

這個課程果效非常大，過往聽過「家長改變是最有效改善家庭」，但一路未能領略當中意義，莫講實踐。但透過這課程，以深入淺出的理論，小組形式教導及角色扮演，令自己情緒及管教上的改善突飛猛進，祈望這課程能持續，造福更多家長，從而幫助更多家庭，社會將更進步。

姓名：游敏 (四子母)



家長心聲

在參加過程中，我可以更加了解兒子的情緒，能學到管理自己的情緒及合適的管教方法，萬分感謝

姓名：KIM



家長心聲

在這個課程裏面，透過遊戲，讓我更能明白SEN小孩所面對的壓力和不安，讓我更了解他們，從而改變自己去配合他們。

姓名：Donatny

家長心聲

經過上堂後，我願意改變自己對兒子管教方法，並努力嘗試，希望對兒子有進步，父子關係更親密。

姓名：Frank

Ling Ho

聖雅各福群會的社工們，教導孩子有禮，互相幫助，合作精神！活動中增進親子感情，同時照顧家長聯誼，輕鬆減壓。遊戲中愉快地學習，謝謝各位！



家長心聲

小組設計很有心思，過程中體驗到小朋友面對學業及評估的壓力，當中也放授了很多有用的技巧，令自己能應用於SEN小孩的管放上，很實用，值得推廣，感謝各導師的付出及分享！

姓名：Max Lam



家長心聲

這小組帶出的訊息和主題清晰，形式生動活潑，令我印象深刻。十分欣賞天Sir和同工們的體貼、專注和用心預備。衷心感激！

姓名：Donna

Donovan

有一天，兒子的姐姐在晚飯時破口大罵女兒，說她如何不聽話。晚飯過後，兒子問我：「你為何不叫姐姐跟天Sir和Paul Sir上課？」聽到他這樣問，發現原來孩子是真的感受到我們參與計劃後的改變。計劃啟發了我的思考空間，例如個人的信念如何影響教導孩子方法。因為第一次參加此類計劃，最初並沒有抱太多希望，但當看到幾位熱誠的社工，我也被感動了，我也很用心去學習他們的教導，在此衷心感謝幾位社工的教導。



天Sir 吳天行先生



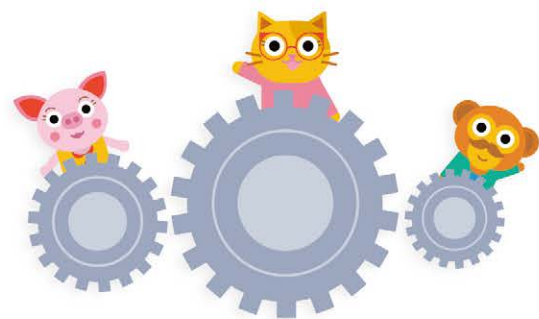
自2018年始，在短短一年半內，本計劃已經接觸超過一百個有SEN孩子的家庭。我感謝每位參與計劃的家長及孩子。縱然計劃無法完全地解決每個家庭的難題，但我期望能為每位參與家長提供指引。透過與家長的互動中，我感覺到每位家長為孩子默默地付出，願意對孩子作出改變。當家長改變，孩子的反應亦會有所不同。這就好比一個齒輪帶動另一個齒輪轉動，改變裹足不前的局面。

家長們，雖然問題天天都多，亦都「穫穫新鮮穫穫甘」。但是，大家還記得小組的情緒咭嗎？縱然「痛苦」並不好受，但從「痛苦」中學習亦不失為一劑苦口良藥，同時令你有所「成長」。負面情緒仍有它正面的用途，無論在管教技巧還是接納孩子，你們必比其他入處理得更有耐性。你們對孩子點點滴滴的包容及引導，大大成就孩子的將來。

在此，我首先要感謝孩子們。若每一次遊戲缺少你們的參與，家長又豈能從遊戲中與你們互動，從經驗中學習呢？在家長及我的眼中，你們不但積極地參與每項活動，更令人鼓舞的是，你們能夠「說好話，做好事」！每一次「好話、好事」都成為了你們一步步的成長印記，家長及我無不喜悅及感動。

同時，我更要感謝家長們。小組時，我強調分享能激起反思。家長們毫不吝嗇地細訴生活點滴及管教心得，甚至敞開心扉地分享失敗或羞於啟齒的經歷。你們的分享大大豐富了小組的意義。幸得你們這些寶貴之談，家長們能互相參考及學習，從而反思自己的管教利弊之處。

最後，我要感謝同事們。這一年半間，一次又一次的活動接踵而來。可是，不論是場地、運輸的安排，還是準備一枚小小的「萬字夾」，你們的預備總是讓我安心至極。事情的預期與現實總有偏差，幸得同事們的熱誠及智慧，縱使在多變複雜的環境及倉促的時間限制下，仍能把本計劃推行得有聲有色，你們背後的工作是功不可沒的。



Yokie 陳仲賢姑娘



時間飛快，轉眼間就到了計劃的尾聲，回顧過去18個月的SEN孩子及家長工作，有愉快的、有感動的、有慨嘆的、有不捨的……百感交集。愉快的是與我們真誠分享和相處的你，感動的是看見許多在困難中仍努力找尋出路的你，慨嘆的是計劃下的限制能做的實在不多，不捨的是計劃將要結束，意味著大家要各奔前程。

從小我就不是老師眼中標準的乖學生，還記得5年級的時候，有一位老師向我說：「唔好以為你唔出聲就代表留心聽書。」當時的我摸不著頭腦，上課安靜不是你們想要的嗎？到底老師想要的我是怎麼樣呢？我如何做才可達到大人的標準？直至長大，我才真正領悟到，原來偏見是會令人產生誤解。人們對乖孩子都有不同的定義，就如老師上課時期望學生能夠積極參與一樣，當孩子

無法表現出「專心」來，就容易被定性為「不專心」。但彷彿大家忘記了，好的學習其實不一定要有「專心」的模樣，就好像SEN的孩子一樣，我們又如何得知他們沒有把話吸收？正因為自身的經歷，所以畢業後最想投身的工作就是SEN服務，為孩子們說出他們的無奈、與家長一同找尋對孩子合理的期望、建立社會對SEN學童正確的理解。

最後，感謝每一位曾經在計劃中相遇的孩子和家長，你們的信任推動了本人努力的前進，希望未來能遇見比今天更好的你。



■ Mary 黎梓櫻姑娘



國際知名的家庭治療大師沙維雅女士曾說過一個與家長有關的比喻：

「家長應像園丁，不會對種子說：『聽著，如果您不像我預期的方向生長，我便會拋棄您。』園丁會對種子說：『我得了解要提供甚麼環境，如日照時間、肥料、溫度等，才能令您茁壯成長……』我期望家長像園丁對待種子一樣與孩子相處。」園丁負責把種子生長的环境弄好，然後由種子自己去生長。種子要怎麼長，園丁無法控制，園丁手上固然有剪刀，可以修剪植物，但他不能決定植物的長相。家長最大的挑戰是了解孩子的需要，才能令孩子茁壯成長。可是，我們很容易被孩子外在的行為或說話而影響，令我們暫時看不

見孩子的需要和潛能。了解和回應孩子的情緒是了解孩子需要的第一步，這是在這一年半的工作裏所學到的要點。當我著力回應孩子的情緒時，我發現孩子更願意表達他們的內心世界，而我們的關係亦隨之建立。人與人之間的相處是雙向的，了解孩子情緒的同時，我也學習到要多了解自己的情緒、體貼自己的需要。

最後，很感恩能在適當的時間遇上這個有意義的計劃、幾位合作無間的同事、一群不計付出愛錫孩子的家長、一群獨一無二的孩子和多間與我們緊密合作的機構、團體或學校，還有我的實習機會。這一切都不是必然的，謝謝您們，讓我有所成長。未來的路未必一帆風順，但願我們在不同的崗位讓我們的光芒繼續閃耀！

共勉之！





生命頌浸信會 - 李德怡傳道

當2017年底教會正計劃於2018年開展服侍特殊學習需要兒童的家庭時，有一天突然收到聖雅各福群會 - 支援家長培育特殊學習需要兒童計劃的電話，說機構想在將軍澳區開展服侍SEN家庭的計劃，計劃中人力和財力資源已有，唯欠地方舉行活動，他得悉我們教會也想服侍這個群體，故此便邀請我們一起合作，令此計劃有足夠地方進行家長小組、親子歷奇活動，家長講座及互助天地等。而教會也能藉此機會善用空間資源祝福將軍澳社區居民，可謂一舉兩得！

近年來，SEN學童增多，政府及社區資源不足夠應付多方面的需要，無論是SEN學童的社交及技能培訓、家長與SEN學童的親子關係及溝通技巧，甚或家長及學童情緒上支援亦不足，教會作為社區的燈台，也盼望能盡一點綿力，實踐主耶穌的教導「施比受更為有福」（使徒行傳20:35下），在人力、物力及地方資源上盡力擺上，今次感恩能與聖雅各福群會團隊合作，在過去18個月一同攜手服侍SEN家長及學童，令120個家庭能參與計劃，從而改善親子關係及建立SEN家長支援網絡，在計劃完畢後也能彼此同行。此計劃雖然在2019年6月完滿結束，但盼望我們教會能繼續成為SEN家長網絡的後方支持，使SEN家庭能繼續在社區中成為其他SEN家庭的支援，實踐助人自助，發揮鄰舍守望相助的力量，建立和諧及充滿愛的社區，特別祝福育有SEN學童的家庭。

基督教宣道會油塘堂 - 葉國強牧師

很高興能與聖雅各福群會合作舉辦是次「支援家長培育特殊學習需要兒童計劃」，家長和學生的回應都相當正面，尤其家長們認為課程能有效地舒緩內心的壓力，更能體會有特殊學習需要的子女的處境和需要，因而改善了親子關係。導師們親切的態度和專業，都給予家長們很大的幫助。

作為基督教會，我們一直希望善用資源，能以基督的精神關愛社區。所以我們很樂意與社區人士共享我們的資源。另一方面，我們也察覺有特殊學習需要的學生數目越來越多，我們也介紹幾位有這方面需要的會友參與今次的計劃，他們都認為是次計劃使他們受益良多。

所以今次能與聖雅各福群會合作，其實十分符合我們的理念，我們提供地方，協助宣傳和招募的工作，而機構就提供專業的同工帶領整個活動。但最終最大受惠的還是我們的鄰舍，這就是我們最喜見的事情。



坊間及家長資源



★ 鳴謝 ★

排名不分先後，以筆劃序

生命頌浸信會

社會福利署 - 北將軍澳綜合家庭服務中心

社會福利署 - 東將軍澳綜合家庭服務中心

東華三院王余家潔紀念小學

保良局黃永樹小學

基督教宣道會油塘堂

博愛醫院陳國威小學



畢業禮照片



支援家長培育

特殊學習需要



兒童

計劃

— 分 享 集 —

將軍澳

編輯小組：吳天行、陳仲賢、黎梓櫻

督印人：黃超文

出版：聖雅各福群會家庭及輔導服務

地址：香港灣仔石水渠街85號12樓

電話：21175808

設計：J Production

承印：J Production

2019年5月編印（印量：1000本）

版權所有 不得翻印